

	<b>Политика в области качества</b>	П 03-2023
		Редакция 1
		Стр. 1 из 2

Общество с ограниченной ответственностью «Международный Институт Испытаний и Сертификации» (МИИС) ведет свою историю с 2016 года. За эти годы МИИС приумножил собственный опыт в области международной сертификации, установив высокие стандарты, получив бесценные знания о процессах оценки соответствия и зарекомендовав себя как надежный и добросовестный партнер.

### **Миссия ОС МИИС**

Посредством независимой оценки способствовать развитию бизнеса, который сможет предоставлять потребителям товары и услуги высочайшего качества.

### **Принципы деятельности и цели ОС МИИС**

- обеспечение доверия всех заинтересованных сторон к результатам проведения оценки соответствия систем менеджмента;
- достижение конкурентного преимущества на рынке благодаря сохранению репутации надежного и объективного органа по сертификации, постоянному повышению качества оказываемых услуг, способствующих развитию бизнеса заявителя;
- соблюдение профессиональных этических норм, обеспечение недискриминационного доступа к услугам по оценке соответствия, оказываемым ОС МИИС в соответствии с его областью аккредитации;
- неукоснительное соблюдение критериев аккредитации и требований к аккредитованным лицам;
- обеспечения высокоорганизованного и компетентного уровня работ по оценке соответствия, соответствующего установленным требованиям, требованиям и ожиданиям заявителей;
- обеспечение открытости и доступности информации относительно процесса оценки соответствия и формирования результатов для заявителей и других заинтересованных сторон;
- обеспечение сотрудничества с государственными, общественными организациями в области оценки соответствия;
- поддержание и повышение результативности системы менеджмента качества ОС МИИС, с использованием применимых международных и национальных стандартов.

Для реализации Политики в области качества руководством определены **основные направления:**

- знание и применение сотрудниками ОС МИИС документов системы менеджмента качества, в том числе политики и руководства по качеству;
- выполнение требований и ожиданий заявителей, соблюдая беспристрастность при осуществлении деятельности оценки соответствия;
- поддержание и оптимизация организационной структуры и процедур, обеспечиваю-

	<b>Политика в области качества</b>	<b>П 03-2023</b>
		<b>Редакция 1</b>
		<b>Стр. 2 из 2</b>

щих равноправный доступ любых заявителей независимо от их организационно-правовой формы и формы собственности, а также исключающих возможность административного, экономического или иного влияния сторонних лиц на объективность результатов оценки соответствия;

- выявление, анализ и управление конфликтами интересов, которые могут возникнуть при осуществлении деятельности по оценке соответствия;
- обеспечение высокого профессионального уровня сотрудников ОС МИИС, привлекаемых для оказания услуг по оценке соответствия, обеспечение повышения квалификации персонала;
- обеспечение доступности информации относительно процесса проведения аудита и сертификации, а также статуса сертификации;
- установление процедур по обеспечению конфиденциальности, согласующихся с действующим законодательством, и их неукоснительное выполнение;
- взаимовыгодные отношения с субподрядчиками, привлекаемыми к работам по оценке соответствия;
- постоянное исследование спроса на новые виды услуг и расширение сферы предоставляемых услуг на основе результатов этого исследования;
- подтверждение соответствия ОС МИИС критериям аккредитации и требованиям, предъявляемым к аккредитованным лицам, путем внутренних и внешних проверочных и контрольных мероприятий;
- постоянное совершенствование системы менеджмента качества ОС МИИС, отвечающей требованиям действующих стандартов.
- обеспечение ОС МИИС необходимыми материальными и информационными ресурсами, актуализированной нормативной и организационно-методической документацией;

Руководство ОС МИИС берет на себя ответственность за формирование корпоративной культуры и реализацию Политики в области качества; за результативное функционирование и постоянное улучшение системы менеджмента качества; за выделение необходимых ресурсов; за создание условий, обеспечивающих осознанное вовлечение работников в систему менеджмента качества.

Понимание и выполнение положений данной Политики в области качества является обязанностью сотрудников ОС МИИС.

Директор ОС ООО «МИИС»



К. О. Малыгина  
01.09.2023